

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Rawat Inap RSUD Balaraja	4
Tabel 4.1 Variabel Kualitas Pelayanan.....	35
Tabel 4.2 Variabel Kepuasan.....	37
Tabel 4.3 Variabel Loyalitas	38
Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan	61
Tabel 5.3 Uji Validitas Variabel Loyalitas	62
Tabel 5.4 Uji Reliabilitas	63
Tabel 5.5 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.7 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Responden Berdasarkan Kelas Rawat Inap	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Responden Berdasarkan Lama Perawatan	67
Tabel 5.10 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	68
Tabel 5.11 Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	69
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	70
Tabel 5.13 Persamaan Model Struktural	71
Tabel 5.14 Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	72
Tabel 5.15 Hasil Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....	76